



SP Consulting RH



Catalogue Formations

A destination des professionnels de l'éducation

Sandrine PORCHER

Accompagner l'enfant pour faire grandir l'école : réguler les émotions, libérer la relation, réussir l'éducation !

L'éducation est une pièce majeure au cœur des mutations de nos sociétés modernes. Chaque jour, vous relevez le défi de transmettre des connaissances tout en naviguant dans la complexité des interactions humaines. L'école est un lieu où se côtoient des émotions vives, des besoins divers et des situations souvent imprévisibles.

Face à ses enjeux, la qualité du climat scolaire est fondamentale et repose sur votre capacité à comprendre le comportement de l'enfant, à réguler les tensions avec sérénité et à faire de l'intelligence émotionnelle un levier d'apprentissage.

Ces formations sont conçues pour vous apporter des outils concrets et des grilles de lecture innovantes.

Ma mission : Vous offrir des espaces de respiration, de réflexion et de montée en compétences pour replacer l'enfant au cœur de la pédagogie

Mon approche : Des formations interactives et pratiques qui allient intelligence relationnelle, outils concrets et mise en situation pour ancrer durablement les apprentissages.

Mes domaines d'expertise :

- **Compréhension et régulation des comportements :** décoder les « comportements-défis » (agitation, opposition, inhibition) non pas comme des obstacles mais comme des messages.
- **Intelligence émotionnelle et relationnelle :** développer les compétences psychosociales pour mieux accompagner l'enfant et prévenir l'épuisement professionnel.
- **Communication et médiation :** éviter et résoudre les conflits grâce à une communication bienveillante et efficace, collaborer avec les familles.

- **Dynamique d'équipe et travail coopératif** : fluidifier la cohésion d'équipe, la construction de projets cohérents et soutenir la solidarité professionnelle face aux situations difficiles.
- **Vision croisée entre pédagogie, psychologie et neurosciences** : une expertise pluridisciplinaire

Les bénéfices pour vous :

- Amélioration de la qualité de vie au travail : réduction du stress et de l'épuisement
- Efficacité pédagogique et posture professionnelle renforcée pour un climat scolaire plus serein
- Excellence relationnelle et collective avec une communication plus fluide et une meilleure cohésion d'équipe

Parce que derrière chaque comportement se cache un besoin et que derrière chaque professionnel se trouve le levier de la réussite : devenez l'architecte d'une école où l'intelligence du cœur nourrit celle de l'esprit ! Découvrez comment SP Consulting RH peut soutenir votre enseignement.



Sommaire

I.	Public 3 à 6 ans	p 6
	L'accompagnement émotionnel du jeune enfant : un levier de bientraitance éducative	p 7
	Développement de l'empathie et des relations constructives entre et avec les enfants de maternelle	p 9
	Les neurosciences en petite enfance	p 11
	Le langage dans la relation adulte – enfant	p 13
	Des mots pour des maux	p 15
II.	Public 3 à 11 ans	p 17
	Incarner une autorité bienveillante auprès des enfants de 3 à 12 ans	p 18
	La posture professionnelle face à des situations éducatives difficiles	p 20
	L'attitude professionnelle face à des situations de harcèlement entre enfants	p 22
	Comprendre et gérer des difficultés de comportement	p 24
	Prévention et régulation des situations conflictuelles	p 26
	Prévention et régulation des comportements dits « agressifs »	p 28
III.	Compétences transversales, public de 3 à 11 ans	p 30
	La communication en équipe au service de l'enfant	p 31
	Module 1 : comprendre les enjeux de la communication en équipe	p 32
	Module 2 : Améliorer ses compétences communicationnelles avec l'écoute active	p 33
	Module 3 : Améliorer ses compétences communicationnelles avec l'assertivité	p 34
	Module 4 : harmoniser les pratiques : élaboration d'une culture commune	p 35
	Mieux travailler en équipe	p 46
	La posture professionnelle dans la relation éducative	p 38

IV. Vers une co-éducation avec les familles	p 40
Favoriser la collaboration famille-école	p 41
Soutien à la parentalité	p 43
Mener un entretien avec une famille	p 45
 Les Groupes d'Approfondissement de la Pratique Professionnelle (GAPP)	 p 47
 Votre intervenante	 p 50

I. Public 3 à 6 ans

En maternelle, on n'apprend pas seulement à compter, on apprend aussi à compter les uns sur les autres.

La période de 3 à 6 ans est une fenêtre de développement exceptionnelle où le cerveau de l'enfant fait preuve d'une plasticité remarquable. Pour les professionnels, c'est un défi au quotidien : comment transformer les tempêtes émotionnelles en opportunités d'apprentissage ? Comment favoriser un climat de classe serein où l'empathie devient le socle des relations ?

Les formations qui suivent proposent de croiser les dernières recherches en neurosciences affectives et sociales avec la pratique de terrain pour enrichir votre posture professionnelle et vos outils pédagogiques.

Et si comprendre les mécanismes de développement du cerveau du petit était la clé pour transformer vos pratiques ?



L'accompagnement émotionnel du jeune enfant : un levier de bientraitance éducative



Et si vous changiez de regard sur les « caprices » ?

Comprendre ce qui se joue dans le cerveau d'un enfant de 3 à 6 ans est la clé d'un quotidien apaisé. Lorsqu'il traverse une tempête émotionnelle, votre réaction devient sa boussole.

Cette formation vous propose de décrypter les besoins cachés derrière les comportements et de porter un regard plus conscient sur nos propres émotions pour prévenir les douces violences et offrir aux jeunes enfants un cadre de développement sécurisant et exemplaire.

Devenez leur pilier émotionnel ! Transformez votre pratique pour une éducation plus respectueuse de leurs besoins.

Durée : 3 jours (21h)

Objectifs :

- Comprendre l'origine et le rôle des émotions (peur, colère, joie, tristesse)
- Comprendre les besoins de l'enfant afin de mieux intervenir
- Identifier les attitudes éducatives qui favorisent l'accompagnement émotionnel
- Prendre conscience de son pouvoir d'agir et de sa responsabilité dans la relation
- Repérer les situations ou comportements de « douces violences » éducatives pour les éviter et être bientraitant
- Développer une communication plus authentique

Contenus :

- émotions : définition et différence avec les sentiments
- fonctions de chaque émotion et lien avec les besoins non satisfaits
- fonctionnement du cerveau et son immaturité cérébrale
- accueil des émotions : écoute active, empathie et verbalisation
- congruence et exemplarité du professionnel, modèle de régulation émotionnelle
- les formes de douces violences, différences avec les violences éducatives ordinaires
- ressources pédagogiques pour la classe

Méthodes : exposés théoriques, échanges de pratiques, études de cas, mises en situation, vidéos

Développement de l'empathie et des relations constructives entre et avec les enfants de maternelle



Cultiver la bienveillance dès les premiers pas en semant les graines de leur épanouissement

En maternelle, chaque enfant est une graine pleine de promesse. Mais pour que leur potentiel humain s'épanouisse, l'esprit a besoin d'un terreau fertile : la bienveillance. En tant que professionnel, vous êtes le jardinier de leur intelligence relationnelle. Et si vous transformiez votre classe en un terrain où chaque enfant apprend à écouter et à s'exprimer avec son cœur ?

L'empathie est une compétence qui s'enseigne. Cette formation vous offre les clés d'un vivre-ensemble harmonieux.

Durée : 2 jours (14h)

Objectifs :

- Distinguer les types d'empathie et comprendre leur rôle dans le développement de l'enfant
- Trouver les postures adaptées, en fonction de son métier et du respect des rythmes des enfants, pour favoriser l'empathie
- Adopter une posture professionnelle bienveillante favorisant la sécurité affective
- Affiner l'observation de certaines attitudes ou comportements d'enfants, au-delà des représentations ou des préjugés
- Mettre en œuvre des outils et jeux pédagogiques pour entraîner l'empathie au quotidien dans la classe

Contenus :

- définition : empathies affective, cognitive, mature
- développement de l'empathie et son importance : éclairages des neurosciences
- accueil des émotions et la communication empathique : ajustement de la posture
- langage non verbal et les compétences sociales du jeune enfant
- apports de l'approche danoise du Familylab de Jesper Juul
- jeu des 3 figures de Serge Tisseron

Méthodes : exposés théoriques, échanges de pratiques, études de cas, mises en situation, vidéos

Les neurosciences en petite enfance



Activez les leviers de l'intelligence naturelle du jeune enfant

Pourquoi certains enfants s'engagent-ils avec passion dans une activité alors que d'autres s'en détournent ? La réponse ne réside pas dans la volonté mais dans la biologie de l'apprentissage ! Les neurosciences nous révèlent que le cerveau du jeune ne peut traiter l'information de manière optimale que si les voyants du climat d'apprentissage sont au vert pour lui.

Grâce à cette formation, vous comprendrez comment l'attention se capture, la mémoire se consolide, pourquoi l'erreur est un outil de construction neuronal puissant et comment la sécurité cognitive libère les fonctions exécutives. Ne vous contentez plus de proposer des activités, concevez un écosystème où chaque enfant voit ses processus naturels d'apprentissage multipliés.

Durée : 2 jours (12h)

Objectifs :

- Définir les neurosciences
- Comprendre et mesurer l'importance du climat d'apprentissage et son impact sur la motivation
- Connaître les apports récents de la recherche en neurosciences affectives et sociales sur le développement du cerveau du jeune enfant
- Comprendre les besoins émotionnels de l'enfant afin de mieux intervenir
- Décrypter les mécanismes neurobiologiques des processus d'apprentissage chez l'enfant
- Projeter la mise en pratique des approches d'accompagnement par les neurosciences

Contenus :

- cortex préfrontal et les fonctions exécutives (inhibition, mémoire de travail, flexibilité)
- 4 piliers de l'apprentissage : attention, engagement actif, retour d'information, consolidation
- rôle de l'erreur
- climat scolaire et biologie de l'apprentissage : stress et engagement socio-émotionnel
- posture professionnelle et stratégies d'étayage

Méthodes : exposés théoriques, échanges de pratiques, vidéos, questionnement, exercices ludiques

Le langage dans la relation adulte – enfant



Le langage est un prédicteur puissant de réussite scolaire. Donnez au langage une place centrale dans votre classe et maîtrisez l'art de l'éveil langagier !

Et si le langage commençait bien avant la première phrase ? En maternelle, communiquer est une aventure qui engage tout le corps. Entre le silence d'un enfant intimidé et l'explosion de vocabulaire d'un autre, votre posture est le pont qui permet à chacun d'avancer vers une parole assurée et structurée. Chaque échange avec le petit est une source d'acquisition et d'assimilation pour lui. Cette formation vous aide à créer un environnement où chaque interaction avec l'adulte devient une opportunité d'apprentissage. Donnez de la voix à votre pédagogie !

Durée : 2 jours (14h)

Objectifs :

- Connaître les étapes du développement du langage chez l'enfant en lien avec le développement cognitif
- Contribuer à développer les compétences langagières de l'enfant
- Prendre conscience de l'importance du langage non verbal
- Adapter son langage aux enfants en école maternelle

Contenus :

- étapes clés du développement du langage chez le jeune enfant : du babillage aux premières syntaxes)
- apprentissage du langage par imprégnation : l'importance du modèle adulte
- pouvoir de la communication non verbale
- utilisation des coins jeux, rituels, lectures pour enrichir le vocabulaire
- rôle de l'adulte, posture pour libérer la parole et favoriser l'étayage

Méthodes : exposés théoriques, échanges de pratiques, vidéos, questionnement, échanges d'expériences

Des mots pour des maux



Offrir à chaque enfant un environnement sécurisant où chaque émotion peut être nommée, comprise et accompagnée, transformant ainsi l'école en un espace de croissance serein.

Le langage est bien plus qu'un outil de communication. Il est le socle sur lequel l'enfant construit sa sécurité affective et sa compréhension du monde. En maternelle, l'adulte occupe une place privilégiée pour aider le petit à mettre « des mots sur ses maux ».

Cette formation vous propose de porter un nouveau regard sur l'enfant, en utilisant le langage comme levier d'inclusion et de mise en confiance pour transformer vos liens avec vos élèves. Le pouvoir des mots a une influence significative sur la perception que les enfants ont d'eux-mêmes et de leur environnement. Votre empathie et votre capacité à verbaliser des besoins non formulés sont des clés pour leur épanouissement.

En passant de la réaction à la compréhension, venez découvrir une posture de médiateur émotionnel et mettre le langage au service du cœur de chacun !

Durée : 3 jours (21h)

Objectifs :

- Comprendre les enjeux de la communication et prendre conscience de l'importance du langage non verbal
- Connaître les étapes du développement du jeune enfant
- Mieux identifier et comprendre les émotions pour aider les enfants à évoquer et « dépasser » les moments difficiles
- La place fondamentale de la parole dans la socialisation et le bien-être du jeune enfant à l'école
- Harmoniser le travail en équipe et en cohérence avec les parents
- Identifier ses propres besoins, développer sa responsabilité personnelle pour mieux accompagner l'enfant
- Réfléchir sur les enjeux des situations d'apprentissage

Contenus :

- langage autre que « parlé »
- acquisition et développement du langage ; développement intellectuel et socio-affectif
- changement de regard sur l'enfant : les apports de J. Juul (coopération / accordage affectif)
- verbalisation et impact des mots de l'adulte
- alphabétisation émotionnelle en analyse transactionnelle et enjeux de la communication
- bienveillance, douces violences et violences éducatives ordinaires
- écoute active et posture professionnelle d'accompagnement
- responsabilité personnelle et ressources pour soutenir l'enfant

Méthodes : exposés théoriques, échanges de pratiques, vidéos, questionnement, échanges d'expériences, mises en situation

II. Public 3 à 11 ans

Réenchanter le climat scolaire !

Face à l'évolution des comportements, l'enseignant de primaire se retrouve souvent au carrefour de missions complexes : instruire, certes, mais aussi gérer des émotions fortes, désamorcer des conflits et garantir un cadre sécurisant pour tous.

Les formations qui suivent proposent de transformer ces défis en opportunités pédagogiques grâce à des outils concrets et une approche humaniste. Car l'autorité ne s'impose plus de façon descendante : elle se construit par la relation et le respect mutuel. L'objectif est de passer d'une gestion de classe « réactive » (où on subit le comportement et on punit) à une gestion « proactive » (où on comprend le besoin pour le réguler) afin de restaurer le plaisir d'enseigner et d'apprendre.



Incarner une autorité bienveillante auprès des enfants de 3 à 12 ans



Et si l'autorité ne passait plus par le rapport de force mais par la compréhension du fonctionnement du cerveau ?

Face aux comportements difficiles, vous vous sentez parfois démunis, oscillant entre sévérité et épuisement ? Comment réagir face à un élève en crise ? Comment faire respecter une règle sans entrer dans l'escalade ? Cette formation explore l'autorité bienveillante sous l'angle de la régulation émotionnelle. Vous découvrirez comment poser un cadre solide tout en préservant le lien.

L'autorité bienveillante n'est pas une méthode miracle qui supprime les conflits, c'est une posture qui permet de les traverser sans abimer la relation, tout en enseignant aux enfants les habiletés sociales qui leur manquent. Trouvez l'équilibre entre fermeté et proximité !

Durée : 3 jours (21h)

Objectifs :

- Mieux comprendre ce qu'est l'autorité, son rôle
- Poser un cadre sécurisant et des règles applicables aux enfants
- Comprendre les besoins de l'enfant et son fonctionnement émotionnel afin de mieux intervenir
- Gérer un groupe sereinement et réfléchir sur la notion de sanction
- Comprendre les bases de la communication
- S'entraîner à l'écoute active

Contenus :

- définition, étymologie, différence entre autorité et pouvoir ; les différentes formes d'autorité,
- préalables et les freins à l'autorité, questionnement autour de son propre cadre et de son rapport à l'autorité
- changement de regard sur l'agressivité et la colère
- limites personnelles et différences interpersonnelles
- adulte comme référent : rôle des limites, repères, cadre
- accueil des émotions de l'enfant et l'impact de ses propres émotions sur le professionnel
- stratégies de contrôle (moyens de défense)
- accompagnement émotionnel
- interventions possibles en cas de transgressions : les conséquences logiques
- outils de communication

Méthodes : exposés théoriques, échanges de pratiques, vidéos, questionnement, exercices, études de cas

La posture professionnelle face à des situations éducatives difficiles



De la compréhension à l'action : l'équilibre d'une classe qui réussit !

Le quotidien des enseignants de primaire est régulièrement marqué par des situations éducatives complexes : refus d'autorité, conflits entre pairs, désengagement scolaire ou manifestations émotionnelles intenses. Face à ses obstacles, la réponse nécessite une lecture approfondie des mécanismes en jeu et une posture professionnelle solide.

Cette formation vous propose de prendre du recul sur vos pratiques en croisant les apports de la psychologie, de l'éducation et de la pédagogie pour agir avec efficacité et sérénité. Ne restez plus démunis. Changez de regard, ajustez votre posture !

Durée : 3 jours (21h)

Objectifs :

- Identifier les situations difficiles et les pratiques professionnelles (inhibition, agitation, agressivité...)
- Analyser les publics pour mieux les comprendre (développement moteur, intellectif, affectif)
- Comprendre le processus de socialisation
- Identifier les situations difficiles et les pratiques professionnelles
- Mener une réflexion quant aux conduites à tenir pour résoudre les difficultés
- Repérer les outils pour faire face aux situations difficiles

Contenus :

- développement de l'enfant : moteur, intellectuel, affectif et social
- notions de responsabilité personnelle et de responsabilité sociale
- socialisation : valeurs et normes, facteurs de socialisation, conflit
- comportements qui dérangent et réponses individuelles et/ou collectives
- phénomènes de colère, d'agressivité et de violence : quelles différences et conséquences sur les réponses apportées
- Compétence relationnelle professionnelle

Méthodes : exposés théoriques, échanges de pratiques, vidéos, questionnement, exercices, études de cas

L'attitude professionnelle face à des situations de harcèlement entre enfants



Comprendre le système pour rompre le cycle : pour une école où chacun trouve sa place.

Le phénomène de harcèlement scolaire est un fléau qui impacte profondément le bien-être et la réussite des élèves mais aussi l'environnement de toute la classe.

Cette formation est conçue pour outiller les enseignants à faire face aux situations de harcèlement en les amenant à réfléchir à leur propre posture professionnelle et aux dynamiques de groupes. Vous développerez des stratégies de prévention et d'intervention efficaces, avec l'appui du cadre théorique de l'approche systémique et découvrirez des solutions pratiques pour créer un climat scolaire sécurisant et bienveillant.

Durée : 3 jours (18h)

Objectifs :

- Comprendre le phénomène du harcèlement et déconstruire les idées reçues (préjugés, stéréotypes, croyances limitantes)
- Questionner sa posture d'adulte et de professionnel face à des situations de harcèlement
- Questionner les fonctionnements relationnels entre les enfants (auteur, cible, témoin)
- Explorer des solutions adaptées aux situations rencontrées pour réagir de façon plus juste
- Mettre en place des actions de prévention

Contenus :

- entre représentations et phénomène social : les idées reçues
- définition, contexte, caractéristiques, formes et conséquences
- rôle des émotions et de l'empathie
- mécanismes sur lesquels se construisent les rapports auteur, cible, témoin
- importance du développement des compétences psychosociales (CPS) comme outils de prévention
- approche de la communication non violente et de l'écoute active comme renforceurs des CPS
- méthode de la préoccupation partagée : intérêts et limites

Méthodes : exposés théoriques, échanges de pratiques, vidéos, questionnement, jeux de rôles, études de cas

Comprendre et gérer des difficultés de comportement



Transformez le chaos en complicité : redonnez du sens à votre autorité !

L'école primaire est le lieu des premiers apprentissages et elle est aussi celui où s'expriment des comportements parfois déstabilisants comme l'agitation, l'agressivité, l'inhibition, l'opposition... Face à ces réactions, vous pouvez vous sentir démunis et parfois impuissants.

Cette formation est conçue pour vous aider à repenser le cadre éducatif en vous aidant à décrypter les comportements comme des messages. Elle vous permettra de développer une autorité personnelle, sans rapport de force. Vous repartirez avec une vision renouvelée de votre posture d'enseignant pour que votre classe redevienne un espace de sérénité partagée.

Durée : 3 jours (21h)

Objectifs :

- Différencier les comportements difficiles et les troubles du comportement
- Comprendre l'origine des difficultés de comportement pour mieux y répondre
- Réfléchir à un cadre éducatif qui favorise l'autonomie et l'estime de soi
- Développer une autorité personnelle qui sécurise dans la bienveillance
- Comprendre les bases de la communication
- Accueillir sans juger pour apprendre à désamorcer les comportements difficiles
- Retrouver de la sérénité, pour soi et pour le groupe

Contenus :

- représentations et définitions, facteurs de risques
- neurosciences et théorie de l'attachement : les 4 types d'attachement
- alphabétisation émotionnelle et émotions racket
- stratégies de défenses inconscientes face aux résistances
- adulte comme référent et responsable de la qualité de la relation : ajustement de la posture dans l'accompagnement (rôle des limites, repères, cadre)
- questionnement autour de la désobéissance, de la sanction et des interdits
- approche danoise du Familylab de J. Juul : coopération de l'enfant (accordage affectif) directe ou indirecte, estime de soi (évaluations, compliments ou reconnaissance), processus et contenu relationnels, langage personnel, compétence relationnelle professionnelle, équidignité
- écoute empathique et responsabilité personnelle, Leadership

Méthodes : exposés théoriques, échanges de pratiques, vidéos, questionnement, jeux de rôles, études de cas

Prévention et régulation des situations conflictuelles



Donnez à vos élèves les clés pour réguler eux-mêmes leurs désaccords !

L'école primaire est le premier grand laboratoire de la vie sociale. C'est entre les murs de l'école que l'élève procède à ses premières expériences relationnelles. Comme tout apprenti chercheur, il avance par essais et erreurs. La rencontre de deux personnalités ne mène pas toujours à la fusion, elle peut aussi donner naissance à une effervescence ou une explosion !

Cette formation vous aidera à installer un cadre protecteur où on a le droit de se tromper relationnellement. Elle vous fournira des instruments que vous apprendrez à manipuler pour accompagner vos élèves dans la résolution de leurs disputes. Transformez les frictions en nouvelle règle de vie commune !

Durée : 3 jours (21h)

Objectifs :

- Comprendre les mécanismes de conflit dans la relation
- Accompagner les enfants dans leur construction et dans l'apprentissage de leur vie sociale
- Réguler les conflits entre enfants et leur permettre d'apprendre à les résoudre par eux-mêmes
- Mettre en œuvre des démarches préventives (règles de vie, écoute active, médiation)
- Construire une relation de dialogue avec l'enfant pour proposer des réponses éducatives adaptées
- Différencier confiance en soi et estime de soi pour mieux accompagner les enfants

Contenus :

- Définitions, processus de socialisation et conflit
- agressivité, colère, violence : différences et conséquences sur la relation
- différents types d'autorité : autoritariste, évacuée, éducative (B. Robbes)
- moyens, méthodes pour prévenir et réguler les conflits : les consignes affirmatives et claires, le langage personnel
- apports théoriques de l'approche du Familylab de J. Juul
- étapes de la médiation et posture de médiateur
- verbalisation des émotions et écoute active
- estime de soi (évaluation, reconnaissance, étiquettes), rôle de la bienveillance
- règles de vie

Méthodes : exposés théoriques, échanges de pratiques, vidéos, questionnement, jeux de rôles, études de cas

Prévention et régulation des comportements dits « agressifs »



L'enfant qui a le comportement le plus difficile est celui qui a le plus besoin de votre présence !

En milieu scolaire, vous êtes confrontés, quotidiennement, à des manifestations d'agressivité. Elles peuvent mettre à mal le climat de classe, l'épanouissement des élèves et donc la qualité des apprentissages.

Cette formation propose d'analyser ces comportements sous l'angle du développement de l'enfant et des neurosciences. Et si les comportements agressifs n'étaient pas des impasses, mais des messages codés venus d'un territoire encore en construction ? Devenez le guide de vos petits explorateurs qui traversent chaque jour des tempêtes émotionnelles sans boussole. Embarquez pour une expédition unique pour apprendre à naviguer par tous les temps !

Durée : 3 jours (21h)

Objectifs :

- Définir ce qu'on entend par agressivité
- Mettre en lien le développement de l'enfant et les comportements agressifs
- Différencier/clarifier les notions de colère, agressivité, violence
- Comprendre pourquoi un enfant a des comportements dits « agressifs »
- Savoir se positionner face à la notion d'autorité et questionner la notion de cadre
- Développer des réponses et une communication adaptées
- Apprendre à dénouer des situations conflictuelles
- Comprendre et s'entraîner à la médiation

Contenus :

- définition et développement de l'agressivité
- profils types d'élèves : hostile agressif, passif agressif et provocateur
- différences entre colère, agressivité et violence et conséquences sur la relation
- facteurs sociaux et culturels qui favorisent le développement de l'agressivité
- autorité, punition, discipline : que voulons-nous pour les enfants ?
- agressivité et relation éducative : questionnement du cadre et formulation de consignes / règles affirmatives et claires
- étapes de la médiation et posture de médiateur

Méthodes : exposés théoriques, échanges de pratiques, vidéos, questionnement, jeux de rôles, études de cas

III. Compétences transversales, public de 3 à 11 ans

Maîtriser les compétences transversales pour une équipe pédagogique soudée et performante

Pour garantir la continuité du parcours de l'élève, la cohérence éducative de l'équipe est indispensable. C'est pourquoi les compétences transversales liées au travail d'équipe sont devenues des leviers de performance.

Les formations qui suivent vous proposent de renforcer votre posture de communicant pour bâtir une culture d'école commune et unifiée.

Vous vous sentez parfois isolé ? Vous en avez assez des réunions improductives ? Vous rêvez de concertations harmonieuses ? Vous vous questionnez sur l'éthique face aux partenaires ? Parce qu'une école qui réussit est avant tout une équipe qui s'écoute : transformez votre collaboration en un levier de réussite pour chaque élève !



La communication en équipe au service de l'enfant



Une équipe qui se parle et qui collabore, c'est un enfant qui avance !

Au sein d'une école, la réussite et l'épanouissement de l'enfant ne dépendent pas uniquement de l'action isolée de chaque professionnel, mais de la cohésion du collectif. Une équipe qui communique efficacement est une équipe qui offre un cadre sécurisant et structurant à l'élève.

Cette formation en 4 modules vous propose de faire une pause dans votre quotidien scolaire pour interroger vos modes d'échanges. L'objectif ? Aligner vos pratiques et vos discours pour renforcer la cohérence éducative, tout en préservant un climat de travail serein et collaboratif et libérer le potentiel de vos élèves !

Durée totale : 6 jours (42h)

Module 1 : comprendre les enjeux de la communication en équipe

Durée : 1 jour (7h)

Objectifs :

- Analyser l'impact d'une communication fluide sur le bien-être de l'enfant et la dynamique d'équipe
- Réfléchir à sa communication pour améliorer sa pratique et son travail en équipe
- Favoriser la cohérence éducative

Contenus :

- réflexion sur le cadre : solidarité ou tension ? Attentes de chacun
- mémoire collective de l'équipe : transmission d'informations, d'observations, vision pluridisciplinaire
- responsabilité partagée pour éviter l'isolement et réduire les malentendus
- identification de valeurs communes

Méthodes : échanges de pratiques, mises en situation, outils d'intelligence collective

Module 2 : Améliorer ses compétences communicationnelles avec l'écoute active

Durée : 2 jours (14h)

Objectifs :

- Identifier les principes qui fondent l'écoute active
- Développer une communication plus efficace
- S'entraîner à l'écoute active

Contenus :

- accueil inconditionnel, non-jugement, eutralité bienveillante, patience
- empathie et intention pédagogique
- 12 obstacles à la communication selon Thomas Gordon
- reformulation, clarification

Méthodes : apports théoriques, échanges de pratiques, exercices, mises en situation

Module 3 : Améliorer ses compétences communicationnelles avec l'assertivité

Durée : 2 jours (14h)

Objectifs :

- Identifier les différents styles de communication
- S'affirmer avec respect

Contenus :

- 4 types de situations relationnelles selon T. Gordon
- définition de l'assertivité, ses avantages et ses limites
- décrire des comportements et des faits plutôt que d'exprimer des opinions ou des jugements
- entraînement à la construction de messages assertifs

Méthodes : apports théoriques, échanges de pratiques, exercices, mises en situation

Module 4 : harmoniser les pratiques : élaboration d'une culture commune

Durée : 1 jour (7h)

Objectifs :

- Créer des outils de communication interne
- Définir des règles de communication communes

Contenus :

- En fonction des besoins du groupe

Méthode : Ateliers de co-construction

Mieux travailler en équipe



Coordonnez vos talents, inspirez la réussite de vos élèves !

Le défi quotidien de l'éducation vous pousse à chercher des méthodes toujours plus efficaces pour accompagner vos élèves. Pourtant, l'efficacité repose aussi sur votre collaboration. Trop souvent, le travail d'équipe se résume à des réunions formelles, sans réelle synergie, ou pire, à une contrainte.

Cette formation est conçue pour transformer cette perception : passez d'une coopération subie à une collaboration choisie, volontaire et créatrice de valeurs pour vos élèves et pour vous-même ! Venez booster la dynamique de votre équipe !

Durée : 2 jours (14h)

Objectifs :

- Dynamiser l'esprit d'équipe et la coopération
- Identifier les critères de réussite du travail en équipe
- Coopérer dans le travail
- S'organiser collectivement pour favoriser la coopération

Contenus :

- Définition d'une équipe et son fonctionnement
- Réflexion sur sa place dans l'équipe et les rôles, missions de chacun
- autonomie dans le travail d'équipe
- face à sa hiérarchie : se positionner et être force de proposition
- coopération, facteur d'efficacité et de motivation dans le travail
- attitudes qui favorisent la coopération : écoute et dialogue
- outils et méthodes pour renforcer la coopération

Méthodes : apports théoriques, échanges de pratiques, exercices, mises en situation

La posture professionnelle dans la relation éducative



Un regard qui change tout, une posture qui fait grandir !

En tant que professionnels, vous êtes au cœur du développement de chaque enfant, façonnant non seulement leurs connaissances, mais aussi leur estime de soi et leur vision du monde. Mais comment affiner votre posture professionnelle pour devenir un catalyseur de leur réussite ?

Cette formation met l'accent sur l'importance de la qualité de la relation éducative. Au-delà des programmes, les jeunes ont besoin de votre présence. Construire une relation adulte-enfant solide est une source de motivation et de succès dans les apprentissages. En adaptant vos pratiques pédagogiques et relationnelles aux besoins des élèves, vous développez une posture professionnelle plus affinée et plus humaine. Soyez certain que votre rôle est fondamental dans la construction de l'avenir de chaque enfant !

Durée : 3 jours (21h)

Objectifs :

- Définir ce qu'est la posture professionnelle
- Identifier les besoins spécifiques du développement de l'enfant
- Identifier l'impact du rôle des adultes dans leur développement
- Appréhender les phénomènes de communication dans la relation éducative
- Favoriser la prise en compte des besoins des jeunes dans le cadre de ses pratiques professionnelles
- Analyser ses propres comportements en situation professionnelle et leurs conséquences

Contenus :

- posture professionnelle, apports de Maëlla Paul
- développement moteur, intellectuel et psycho-affectif de l'enfant de 3 à 11 ans
- cohérence éducative : réflexion sur les valeurs communes
- jeu du puzzle pour communiquer et coopérer
- leadership et équidignité
- réflexions autour des notions d'autorité et d'obéissance
- notion d'ajustement dans la relation éducative : contenu et processus relationnel
- reformulation en langage personnel des critiques, reproches, jugements, ordres...
- notion de compétence relationnelle professionnelle de J. Juul et H. Jensen
- différences entre besoins et désirs chez les enfants
- émotions et communication non violente

Méthodes : apports théoriques, échanges de pratiques, exercices, mises en situation

IV. Vers une co-éducation avec les familles



Accompagner la parentalité : une compétence clé des éducateurs et des enseignants !

Dans un contexte éducatif en constante évolution, renforcer le lien entre les professionnels de l'école et les parents s'avère plus crucial que jamais.

Ces formations ont pour but de vous aider à construire une collaboration pertinente et structurée avec les familles. En développant une vision partagée de la réussite et de l'accompagnement de l'enfant, vous renforcez votre rôle éducatif et réduisez le stress relationnel pour une meilleure adhésion à vos projets. Lorsque les parents ont une meilleure compréhension des enjeux scolaires, se sentent entendus et soutenus dans leur fonction parentale, la confiance s'installe et leurs enfants ont plaisir à venir à l'école !

Favoriser la collaboration famille-école



Transformez les parents en partenaires actifs pour la réussite de l'enfant !

Entretiens tendus ? Parents « fantômes » ? Outils numériques sous-utilisés ? Parce qu'il faut tout un village pour éduquer un enfant, l'école ne peut réussir seule. Et si vous transformiez la simple relation administrative en une véritable alliance éducative ?

Grâce à cette formation, découvrez comment faire des parents vos meilleurs alliés pour porter ensemble l'épanouissement et la réussite de chaque élève. Elle vous donne des clés pour apaiser le dialogue, impliquer les familles éloignées et gagner en sérénité professionnelle. Construisez un partenariat pour que la confiance devienne le premier levier de la réussite scolaire.

Durée : 2 jours (14h)

Objectifs :

- Identifier la nature des relations entre les parents et l'équipe de professionnels
- Développer des stratégies, des activités et des outils pour favoriser la participation des parents à la réussite éducative de leurs enfants
- Encourager l'attitude du « parent-acteur » en développant des pratiques qui facilitent la mobilisation et la participation des parents
- Construire des éléments de cohérence éducative en tenant compte de la réalité des familles

Contenus :

- modes d'interaction des professionnels de l'école avec les parents de leurs élèves et effets sur leur implication : confiance et empathie, communication bienveillante
- diversités des familles, défis professionnels
- partage de ressources et de responsabilités, utilisation d'outils collaboratifs
- école accessible et accueillante pour tous : coin famille, soirée d'information, portes ouvertes, etc
- réflexion autour de l'intervention de parents bénévoles : quel cadre ? Quelles missions ? Quel objectif ? Quel projet éducatif ?

Méthodes : apports théoriques, échanges de pratiques, exercices, mises en situation

Soutien à la parentalité



Parentalité : l'autre facette de votre métier ou l'art de la juste distance

Face aux mutations de la cellule familiale, le professionnel de l'éducation devient souvent un interlocuteur privilégié pour des parents en quête de repères. Comment accompagner sans s'immiscer ? Comment soutenir la parentalité tout en restant dans son champ de compétences ?

Cette formation explore les enjeux du soutien aux familles. Elle permet d'ajuster votre posture professionnelle pour mieux accompagner, orienter, valoriser les compétences des parents afin de créer un environnement serein et motivant autour de l'élève. Devenez le trait d'union entre le monde de l'école et le monde de la famille.

Durée : 3 jours (21h)

Objectifs :

- Définir ce qu'est la parentalité
- L'évolution des familles et les conséquences sur les liens parents-enfants
- Se positionner dans son cadre institutionnel
- Clarifier la place et les besoins de l'enfant pour mieux l'accompagner
- Repérer les éléments contributifs d'une relation de qualité auprès des familles
- Construire une relation bienveillante de juste proximité

Contenus :

- repères sociologiques sur les modèles familiaux
- droits et devoirs des familles
- enjeux de la relation parents-enfants
- moments de crise : séparation, maladie, décès
- techniques de communication bienveillante et de recadrages constructifs : reformulations, écoute empathique, posture assertive
- mécanismes de défense et enjeux affectifs des parents et du professionnel (résistances, croyances limitantes, projections, résonnances)
- aider mais pas sauver (le triangle dramatique de Karpman)

Méthodes : apports théoriques, échanges de pratiques, exercices, jeux de rôles, vidéos

Mener un entretien avec une famille



Ne subissez plus les rendez-vous avec les parents mais transformez-les en moments-clés pour comprendre l'enfant, renforcer la confiance et co-construire sa réussite scolaire.

La relation avec les familles est un pilier fondamental de la réussite scolaire et du bien-être de l'enfant. Pourtant, établir un dialogue constructif peut s'avérer complexe face à la diversité des parcours et des attentes.

Cette formation vous propose des outils concrets pour passer d'une simple communication à un véritable partenariat. Apprenez à conduire un entretien en instaurant un climat de confiance mutuelle, même dans les situations les plus délicates. Venez découvrir les secrets d'entretiens fluides et efficaces et transformer chaque rencontre en une alliance gagnante !

Durée : 2 jours (14h)

Objectifs :

- Savoir accueillir une famille et créer un climat facilitateur
- S'approprier le cadre de l'entretien : Savoir préparer, mener et analyser un entretien
- Développer des techniques d'entretien
- S'approprier une posture professionnelle
- Savoir communiquer avec assertivité

Contenus :

- Approche théorique du « cadre » (objectifs, méthode)
- Les attitudes du professionnel : compréhension empathique, congruence, considération positive inconditionnelle
- les 4 « clefs » de l'entretien avec la famille: recontextualiser, reformuler, résumer, renforcer.
- Les types de questions à utiliser ou à éviter
- Ecoute active, assertivité, empathie, neutralité bienveillante

Méthodes : exposés, questionnements, échanges de pratiques, élaboration de fiches-outils, jeux de rôles

Les Groupes d'Approfondissement de la Pratique Professionnelle (GAPP)



Un véritable outil de formation continue pour développer ses compétences relationnelles et affiner sa posture professionnelle !

Votre quotidien professionnel est intense, riche, mais parfois complexe ?
Il vous arrive de rentrer chez vous avec une situation en tête ? Un doute sur la posture à adopter ou le sentiment d'avoir été "dépassé" par un événement ?

Je vous propose de participer à un **Groupe d'Analyse des Pratiques** : un espace privilégié, hors de la hiérarchie et du flux tendu, dédié à votre métier.

Pourquoi nous rejoindre ?

- **Pour souffler** : déposez la charge émotionnelle liée au travail de classe ou d'équipe
- **Pour ne plus être seul** : réalisez que vos collègues partagent souvent les mêmes doutes et que la solution naît de l'intelligence collective
- **Pour monter en compétence** : transformez chaque situation vécue en un outil d'apprentissage pour l'avenir
- **Pour gagner en sérénité** : repartez avec des clés concrètes pour ajuster votre posture et mieux gérer l'imprévu

Ne restez plus seul face à vos questionnements. Venez partager, échanger et construire ensemble la qualité de votre travail de demain.

Durée : 2h par mois

Objectifs :

- Prendre du recul, distancier ressentis et situations
- Développer le sentiment d'appartenance, se sentir en lien, se retrouver dans des vécus partagés
- S'entraider en s'offrant écoute, soutien, feed-back (entendre ses émotions, sortir de la solitude)
- Développer les compétences relationnelles dans un groupe (approfondir ses capacités de communication, écoute, questionnement, expression de soi, partage de feed-back, etc.)
- Travailler sur la posture professionnelle et la notion de responsabilité
- Procéder à une analyse collective pour favoriser son autonomie et ses possibilités de s'approprier la réflexion, d'actualiser ses ressources, de trouver ses voies d'action.
- Renforcer le travail sur la mise en œuvre d'une communication respectueuse de soi et de l'autre, permettant un positionnement ajusté et adapté à la fonction occupée
- Acquérir différentes approches d'analyse de la complexité et la capacité à mobiliser diverses perspectives selon besoin (développer le savoir analyser)
- Elaborer sa réflexion en lien avec son identité et ses rôles professionnels
- Se remettre en question, développer une pensée « souple » capable d'élaborer de nouveaux cadres de référence en situation
- Réfléchir à soi, sa manière de vivre son activité et son contexte professionnels (mieux se connaître, gérer ses propres ressources)

Déroulement :

- Chaque participant peut, s'il le souhaite, relater son expérience, donner son avis, poser des questions ou écouter.
- Une situation particulièrement difficile pour l'un des participants est « décortiquée », de façon à la rendre compréhensible par tous.

- Une solution individuelle est recherchée collectivement de manière à permettre à l'enseignant concerné de repartir avec une vision positive d'ouverture au changement. L'objectif est de relancer la dynamique de la relation à l'élève et de (re)prendre confiance dans ses compétences professionnelles, tout en s'interrogeant sur ses propres émotions.
- A partir de la deuxième séance, un temps de parole sera offert au participant dont la situation aura été analysée précédemment, afin de partager avec lui les effets des réflexions du groupe.

Règles du groupe :

- confidentialité – confiance
- non-conflictualité – non-jugement
- centration sur l'objet ou la situation exposée

Rôle de l'animatrice :

- Faciliter les échanges en posant un cadre d'écoute, de partage et de non-jugement, en veillant au respect des règles.
- Aider les enseignants à penser et à décider par et pour eux-mêmes ; ils ont besoin de repères, pas de conseils et ils ont surtout besoin d'apprendre à se faire confiance et à faire confiance à leurs élèves.
- Leur apporter des connaissances en psychologie quand cela est nécessaire.
- Leur proposer des outils et/ou des exercices ou tâches concrètes à réaliser entre les séances.

Nombre de participants :

De 4 à 12 personnes

Votre intervenante

Sandrine Porcher : Catalyser le changement par une communication systémique et des pédagogies actives

Passionnée par le potentiel humain, Sandrine est formatrice, coach, thérapeute, conférencière et auteure. Elle transforme les défis en opportunités grâce à une approche unique alliant **communication efficace, approche systémique et pédagogie active** pour un apprentissage durable. Après 15 années dans l'éducation nationale, elle possède une connaissance solide du fonctionnement de la classe et de l'école.

Titulaire d'une licence de psychologie, formée au modèle interactionnel de Palo-Alto (approche systémique), à la communication efficace de Thomas Gordon et à la pédagogie active (qui s'appuie sur des méthodes d'intelligences collectives), Sandrine saura ajuster chacune des formations aux contextes et aux besoins de votre structure et des participants.

- **Communication & Systémique :**

- Son expertise en communication va au-delà des mots ; elle explore les dynamiques relationnelles et les interactions au sein des groupes, en utilisant l'approche systémique pour comprendre le contexte global et identifier les leviers de changement les plus efficaces.
- Elle aide les professionnels à décoder les systèmes complexes (équipes, groupe classe) pour améliorer leurs échanges, résoudre les conflits et construire des stratégies de communication plus cohérentes.

- **Pédagogie Active (apprentissage par l'action) :**

- Oubliez les formations passives ! Sandrine conçoit des parcours où l'apprenant est acteur de son savoir. Par l'expérience, la coopération et la découverte, elle crée des situations d'apprentissage qui favorisent l'appropriation des compétences et le développement de l'autonomie.
- Elle transforme les concepts théoriques en exercices pratiques, jeux de rôle et mises en situation pour ancrer les apprentissages et garantir un impact réel sur le quotidien professionnel.

Ce qu'elle apporte :

- Des compétences relationnelles et comportementales renforcées
- Des connaissances en psychologie de l'enfant et en neurosciences
- Une vision systémique pour une meilleure compréhension des enjeux
- Des outils concrets pour une communication authentique et impactante
- Un engagement et une motivation décuplés grâce à des méthodes innovantes

Prêt(e) à transformer le lien pédagogique et à développer une posture professionnelle soutenante et efficace dans un environnement stimulant ? Rejoignez Sandrine pour une expérience formatrice qui allie profondeur et dynamisme.



Contact

SP Consulting RH Agadir
+212 718-009660 / +33 615-287039
sandrine.porcher@yahoo.fr

Profil

Spécialisée dans l'accompagnement et le développement des compétences (savoir-être et savoir-faire) des équipes de professionnels dans le domaine des relations humaines.

Approche systémique et holistique qui s'intéresse à la qualité des liens et des interactions dans un système (comme la famille ou l'entreprise).

Diplômes

Licence de Psychologie / 1994
CRPE (Concours de Recrutement de Professeur des Ecoles) / juin 1995

CAPA - SH (Certificat D'aptitude Professionnelle pour les Aides spécialisées, les enseignements adaptés et la scolarisation des élèves en Situation de Handicap) option G (rééducation) / juin 2005

Publications

"Parentalité : se libérer des pièges liés à son éducation", Chronique Sociale, 2022

"L'estime de soi au coeur des relations parents-enfants", Chronique Sociale, 2023

"La place des émotions dans le travail social", Chronique Sociale, 2025
A paraître en 2026 : "Éducation : les pouvoirs de l'amour : le complexe du Bisounours"

Langues

Français langue maternelle
Anglais, espagnol, allemand
niveau débutant

Informations personnelles

Née le 27/02/1974
Nationalité française
Célibataire - 3 enfants

PORCHER Sandrine

SP Consulting RH

Expériences professionnelles

- 2008 -
Conception et animation de formations auprès de professionnels de l'éducation et du travail social
Centre National de la Fonction Publique Territoriale Région Centre / nov 2008
Institut du travail Social Tours / janv 2017
Institut Supérieur de Formation de l'Enseignement Catholique Tours / janv 2017
Institut de Formation du Travail Social Chambray-les-Tours / janv 2023
- 2016 -
Analyse de la Pratique Professionnelle
Eurinfac, spécialiste des secteurs sanitaire-social et médico-social / janv 2016
AAFP 37, service d'aide et d'accompagnement à domicile / janv 2019
Crèches / janv 2018
- 2011 -
SOS Relation Enfants : Accompagnement et Coaching
Accompagnement à la parentalité, Groupes de parole pour parents ou professionnels,
Animation de conférences et d'ateliers. Thérapie brève systémique. APP.
- 2015 -
Animatrice familylab France
ONG internationale, fondée par J. Juul au Danemark. Organisme de conseils et de développement de compétences dans le domaine des relations familiales et interpersonnelles (conférences et ateliers)
- 1996 - 2011
Professeure des Ecoles
Éducation nationale
Enseignante du premier degré / 1996 - 2004
Enseignante spécialisée dans les aides à dominante rééducative / 2005 - 2010
Enseignante remplaçante / 2010 - 2011
Retraîtée / 2011

Formations de formateurs

2011 - 2013 - CNFPT Orléans
Concevoir un scénario pédagogique
Perfectionnement des techniques d'animation
Méthodes actives d'apprentissage

Certifications

- Coaching et thérapie brève (modèle Palo-Alto) - Cabinet Chessebeuf (49) / 2011 - 2012
- Séminaire intensif Familylab « Susciter le meilleur en chaque famille » - Strasbourg (67) / 2015
- « Communication efficace » (ateliers Gordon) - Paris (75) / 2016
- « Devenir superviseur » (Integralis - Alain Delourme) - Paris (75) / 2021
- Animatrice certifiée du Yoga du rire - École internationale du rire - Paris (75) / 2025

Site internet : <http://www.spconsultingrh.com>